

2017 -09- 15

ANSÖKAN OM MEDFINANSIERING TILL PROJEKT

☒ EU Strukturfond ☐ Annat EU ☐ Interreg ☐ Regionalt

Dnr. RUN 452 17 / 20

Projektnamn

"Nya innovationer för omsorg-hälsa-sjukvård i Jämtlands län"

- öka andelen små och medelstora företag som utvecklar innovativa varor och tjänster inom omsorg-hälsa-sjukvård

Projektperiod

Start (åååå-mm-dd)

2018-01-01

Slut (åååå-mm-dd)

2020-12-31

Sökt belopp

3 Mkr

Uppgifter om sökanden

Sökande (organisationens namn)

Region Jämtland Härjedalen

Organisationsnr.

232100-0214

Adress

Box 654

CFAR-nummer

1926-4068

Postnr

83127

Ort

Östersund

Plusgiro

Telefon

063-153000

Bankgiro

250-0486

Har sökande rätt att dra av moms för projektets verksamhet? (om nej, bifoga intyg från Skatteverket)

☒ Ja

☐ Nej

Län som omfattas av projektets verksamhet

Jämtland

Kommuner som omfattas av projektets verksamhet

Direkt: Östersunds kommun. Indirekt: övriga sju kommuner.

OBS! Bifoga registreringsbevis (Bolagsverket)

Underskrift

Undertecknad försäkrar, på heder och samvete, att de uppgifter som lämnas i ansökan inklusive bilagor är riktiga. Vidare intygas att inga andra offentliga stöd, utöver de i denna ansökan redovisade, kommer att sökas för detta projekts kostnader samt att lagen om offentlig upphandling har beaktats. Samtidigt medges att projektansökan får tas upp och diskuteras med berörda parter i regionen samt att sökandes kreditgivare och revisorer får lämna information som är nödvändig för bedömning av ansökan och den fortsatta hanteringen av projektstödet.



Skicka undertecknad ansökan till:

Region Jämtland Härjedalen

Område Näringsliv

Box 654

831 27 ÖSTERSUND

| | | | | | |
|--|-----------------|-----------------------|--|-------------------|--|
| Datum | | Behörig firmatecknare | | Namnförtydligande | |
| 1. Kontaktpersoner | | | | | |
| Kontaktperson hos sökanden Marie Sherman | | | Kontaktperson ekonomi Malin Carlsson | | |
| Telefon nr | Mobiltelefon nr | Telefon nr | Mobiltelefon nr | | |
| | 070-745 04 08 | 063-14 65 98 | | | |
| e-postadress marie.holm.sherman@regionjh.se | | | e-postadress malin.carlsson@regionjh.se | | |
| Projektledare | | | | | |
| Telefon nr | | | Mobiltelefon nr | | |
| e-postadress | | | | | |

| | |
|---|--------|
| 2. Upphandling | |
| Omfattas sökanden av Lagen om Offentlig upphandling? | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej | |
| 3. Annat stöd (utöver medfinansieringen till denna ansökan) | |
| Har annat offentligt stöd sökts för detta projekt som inte anges i finansiering i denna ansökan | |
| <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej | |
| Om Ja, ange nedan finansiär och belopp | |
| Finansiär | Belopp |

Ta del av punkt 7 i projektansökan och handledning för ifyllande av projektansökan innan ni fyller i nedanstående punkter. Säkerställ att de horisontella kriterierna beaktas i både planering och beskrivning av projektet och att det tydliggörs i följande punkter i projektansökan.

| |
|---|
| 4. Projektbeskrivning |
| 4.1 Bakgrundsbeskrivning, skäl för projektet |
| <p>I Jämtlands län, likväl som på många andra platser, finns ett stort behov av att lösa de växande utmaningar som är relaterade till demografi, stora avstånd och kostnader för hälsa, vård och omsorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> Regionen har ett stort ekonomiskt underskott, som man försökt hantera under många år på olika sätt Kommunen har ett växande omsorgsbehov och det finns behov av omställning med hjälp av nya sätt att arbeta Länet består av många småföretagare, som har uttryckt att det är svårt att bedriva forskning och utveckling i sin verksamhet på egen hand I dialogen med små och medelstora företag framkommer att offentlig sektor uppfattas som svår att nå fram till för mindre företag eftersom processen och kraven i offentlig upphandling anses vara väldigt omfattande Företagare som är verksamma i andra affärsområden associeras allmänt inte till hälsa- vård- och omsorgssektorn eftersom de inte är traditionella aktörer inom sektorn. Kommun och landsting har insett att det finns fördelar med att engagera näringslivet till att bidra med lösningar. För att möjliggöra denna innovativa utveckling finns behov av kompetensutveckling, finansiering och samarbete. <p>Vi ser därför att</p> <ul style="list-style-type: none"> Hälsa-vård-omsorgssektorn står inför behov av transformation av med nya tekniker & arbetssätt → sektor som i länet omsätter ca 7 miljarder kr Behov finns av regionala offentliga och privata partnerskap som gemensamt driver sektor- och gränsöverskridande innovation för att stödja projektets primära målgrupp - länens små medelstora företag (SME) – till nytta för patient/brukare, huvudmän och företag Förutsättningar för världsledande utveckling och forskning inom Livsvetenskap (vårdens "utvecklingsavdelning") saknas i Jämtland idag. Få företag har möjlighet att satsa tillräckligt på forskning och utveckling. Livsvetenskap är en framtidsmarknad med högt förädlingsvärde och är starkt kopplad till hälsa-vård-omsorg. Här finns en onyttjad potential för länets företag. |

Utan förändring ser vi att den innovativa tillväxten i länet fortsätter att vara låg, med följd att hela länets ekonomi riskerar att stagnera. Kompetens och nödvändigt befolkningsunderlag kan som resultat försvinna från länet. Innovation är en viktig utvecklingsmetod för att stärka utveckling och tillväxt.

4.2 Sammanfattande projektbeskrivning

Skapa förutsättningar för ökad innovation och tillväxt för små och medelstora företag med verksamhet i Jämtlands län. Offentlig verksamhet involverar lokalt näringsliv för att tänka utanför boxen. "Samma ögon på samma problem, år efter år, riskerar att alltid se samma lösning". Kommun och landsting preciserar sina behov/problem i samarbete med näringsliv och medborgare vilka involveras för att utveckla förslag till lösningar.

- Flödesanalys och problemanalys tas fram i samarbete med företagen
- Patienter, anhöriga och vårdpersonal involveras i analyserna
- Skapa förutsättningar för snabbare införande av goda lösningar

I ett samverkansprojekt* som är användarcentrerat skapas ett innovationssystem som agerar inom en regional kontext och integrerar samverkande forskning samt innovativa processer i ett offentligt – privat partnerskap.

Projektets intention är att bilda en Mega testbädd inom regionen som innebär ett paradigmskifte för näringsliv och hälsa-vård-omsorgs sektorn. Vi har förutsättningar att åstadkomma ett sådant grundläggande innovationsarbete om vi samverkar och kraftsatsar. Nästa steg blir att med hjälp av etablerade nationella och internationella nätverk sprida våra erfarenheter och resultat till marknader inom och utom landet.

* Region Jämtland Härjedalen, Östersunds kommun och Örebro universitet.

4.4 Projektets mål

Övergripande mål för projektet är att nya företag etableras och befintliga växer i Jämtland genom att sälja produkter och tjänster till privata och offentliga aktörer inom hälsa-vård-omsorgssektorn, främst lokalt men även nationellt och internationellt.

Projektmålen delas upp i delmål och långsiktiga mål.

Delmål

- Det lokala näringslivet ska få insikt och ta till sig den affärsmässiga potentialen inom hälsa-vård-omsorgssektorn
- Ett lokalt E-hälsocenter ska etableras i Östersund. En funktion i E-hälsocentret är att vara ett nav för kluster av forskare och företag som arbetar med inventering/projektering av offentliga behov
- Offentliga aktörer blir "beställare och kund" för det regionala näringslivet genom att en ny näringslivsbas skapas. Företag stimuleras att utveckla och kommersialisera nya innovativa produkter, processer och tjänster inom denna nya näringslivsbas
- Deltagande företags utökade verksamheter och nyetableringar ger tillväxt och sysselsättning i länet
- Ökad tillväxt och sysselsättning bland kvinnor och nyanlända genom riktad inkludering av kvinnor och nyanlända
- Effektivitets- och kvalitetsförbättringar inom vård- och omsorgssektorn genom näringslivets utvecklingar av flöden och processer.

Långsiktiga mål

- Existerande nätverk och företagskluster har utvecklats och förstärkts. Hälsa-vård- och omsorgssektorn är en del av lokala företags verksamheter.
- Kompetensen hos små och medelstora företag i länet har förstärkts genom tillförseln av kompetens och kunskap inom såväl vård och omsorg som forskning och innovation
- Kvinnors och nyanländas involvering i nätverken, företagen och innovationsarbetet har ökat mätbart
- FoUI investeringar hos företag i länet i nivå med övriga Sverige (BNP)
- Höjd skattekraft i länet
- En nyskapande huvudmannakonstruktion för hälsa-vård-och omsorg i länet.

Projektets målgrupp

Projektets primära målgrupp är små och medelstora företag med verksamhet i Jämtlands län.

- Företag från olika branscher ska genom projektet utveckla kunskap och erfarenhet för att erbjuda produkter och/eller tjänster som är relevanta för hälsa-vård-omsorgens utmaningar
- Till projektets primära målgrupp ska också räknas blivande företagare som kan komma att starta innovationsnära företag i de branscher som exemplifierats ovan. Dessa individer kan idag finnas som verksamma i hälsa-sjukvård-omsorg, i andra företag, inom den akademiska forskningen (kommersialisering av forskningsresultat) eller bland brukarna och deras anhöriga.

Projektets sekundära målgrupper är andra företag (ex. större företag eller företag utanför regionen) och aktörer inom innovationssystemen i övrigt i regionen.

- Större företag eller företag utanför regionen är målgrupp inom testbäddsaktiviteterna, med utgångspunkten att dessa samverkar med företag i den primära målgruppen för att tillföra industriell kompetens
- Vi inriktar oss också på att större företag eller företag utanför regionen ska finna projektets inriktning och aktiviteter intressanta nog för att de ska utöka sina verksamheter i länet och locka nyetableringar
- Sekundära målgrupper är även kommuner som bjuder in företag att använda deras verksamheter som testbäddar och därigenom drar nytta av de förbättringar som företagens innovationer åstadkommer.

4.6 Projektorganisationen

Projektägare är Region Jämtland Härjedalen (RJH) och dess FoUU-avdelning som har det övergripande ansvaret för projektet och ansvarar som stödmottagare för att sprida, förvalta och använda resultaten. Regionen tillsätter huvudprojektledare och delprojektledare, samt annan projektadministrativ personal, exempelvis för intern och extern kommunikation, uppföljning och redovisning. Dessa tillsammans med delprojektledare från samverkansparterna utgör projektets ledningsgrupp.

Projektets huvudprojektledare ansvarar för att hålla ihop arenorna och processerna. Har det övergripande ansvaret på strategisk och operativ nivå och ansvarar för rapportering till styrgrupp och till Tillväxtverket. Koordinerar samverkansparter och delprojektledarna. Huvudprojektledaren har väldokumenterad erfarenhet från näringsliv och offentlig sektor.

I projektorganisationen från RJH ingår även hälso- och sjukvårdspersonal samt personal från FoUU-avdelningen och andra stabsfunktioner i de olika projektaktiviteterna.

RJH ansvarar för aktivitet 1 i projektet "Innovationsarenor inom hälsa-vård-omsorg för länet".

Samverkansparter i projektet är:

- Östersunds kommun (Ökn) ansvarar för att kommunens vård och omsorgsperspektiv tas tillvara i innovationsprocesserna genom att bidra med delprojektledare samt personal från Vård- och omsorg. Näringslivskontoret bidrar med kompetens, stöd och kontaktnät till nuvarande och blivande företagare.

Kommunen ansvarar för aktivitet 2 i projektet "Kartläggning och digitalisering av flöden med stora kostnader och/eller patienter/brukares lidande".

- Örebro universitet - eHälsa gruppen bistår med expertstöd för IT-juridik, eHälsa innovationer och integration av beslutsstöd.

Projektet kommer att köpa tjänster där så är lämpligt för kompetensförstärkning och riktade projektaktiviteter: Human-Centered Design Dialogue (HCDD) konsult, utvärderare, marknadsföring och konsulter inom kommunikation/IT/E-hälsa, ex.

En nyckelfaktor för att projektet ska lyckas kommer att vara en aktiv och levande kommunikation, internt i projektet och externt med olika målgrupper. En kommunikationsplan tas fram tidigt i projektet.

I projektet utses processansvariga med ansvar att i praktiken driva innovationsprocesserna i respektive arena. Antalet processansvariga per arena är beroende på var i arenorna fokus ligger. Processansvariga kan även utses från medfinansiärer.

Innovationskompetens kommer att hämtas från de medfinansierare som har denna kunskap och erfarenhet – dvs ingår i deras verksamheter – för att inkorporeras i projektets Innovationsarenor. Denna kompetens utgör del av den industriella kompetensen som projektet anser är nödvändig att tillföra länets utveckling.

Styrgruppen består av samverkanspartners högsta tjänstemän och leds av sökande part. I styrgruppen ingår även näringslivsrepresentanter. Styrgruppen har mandat att fatta beslut som rör projektet och ansvaret att tillse att projektet styr mot samt realiserar målen. Styrgruppen ansvarar för att strategiskt följa upp arbetet och vid behov besluta om förändringar inom projektets ramar, i samråd med Ledningsgruppen.

Ledningsgruppen har det dagliga ansvaret för projektet och är huvudprojektledarens kontinuerliga kontaktpunkt. Sammansatt av tvärprofessionella aktörer, väl insatta i projektets helhetsbild, och delprojektledarna.

Referensgrupp som består av representanter för målgrupperna och externa experter inklusive brukare/anhöriga.

Administrativa resurser för genomförbarhet:

- Controller, arbetar med projektredovisning och projektrapportering. Sammanställer samverkans partners redovisningar och rapporterar till Tillväxtverket. Deltar i projektmöten och aktiviteter. Arbetar nära projektledare och delprojektledare. Erfarenhet av större EU projekt
- Projektadministratör som arbetar främst med huvudprojektledare och controller. Erfarenhet av större EU projekt
- Kommunikationsansvarig med uppgift att upprätta kommunikationsplan och se till att information om projektet kommuniceras internt och externt
- Annan personal kommer att engageras i projektet som stödfunktioner inom Upphandling, Verksamhetsutveckling, IT, Juridik, Beställningsenhet.

FoUU-avdelningens projektkontor under ledning av Forskningsdirektör och Strateg/koordinator kommer att samordna projektet med andra utvecklingsprojekt som enheten ansvarar för.

Projektägaren har den erfarenhet och kunskap som krävs för att leda och samarbeta i ett komplicerat nydanande projekt som det i ansökan. Dessutom finns stark administrativ kompetens som kan rapportera och redovisa ett samverkansprojekt på den nivå som Tillväxtverket kräver.

4.7 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning, inklusive beskrivning av de aktiviteter som tas upp under punkt 5

Huvudaktiviteter i projektet (se avsnitt 5) med beskrivning av delaktiviteter.

Projektet bygger på två större huvudaktiviteter.

Aktivitet 1: Innovationsarenor inom hälsa-vård-omsorg för länet

Här skapas förutsättningar för kommande innovationsarenor med fokus på gemensamma arbetssätt, gemensamma verktyg och metoder.

Arbetet i projektet baseras på olika innovationsprocesser

1. Idéverkstad
I en idéverkstad bjuds representanter från huvudmän, företag, forskare, företags-/innovationsfrämjare in till workshops för att diskutera idéer från patienter/brukare, anhöriga, personal samt de som övriga deltagare i workshopen har.
2. Innovation labs
I innovation labs möts verksamheter, forskare, företag och coacher kring konkreta idéer från exempelvis idéverkstaden.
3. Testbäddar
Testbäddarna syftar till att öppna verksamheten i innovationsarenorna för företag att vidareutveckla, testa och verifiera lösningar i form av produkter, processer och tjänster relaterade till innovationsarenorna.

Testbäddsverksamheten består i:

- Urval av förfrågningar – i ett första skede ska bedömas om inkommande förfrågningar uppfyller villkoren för att ingå i testbädden, exempelvis:
 - Är de av relevans för innovationsarenornas utmaningar?
 - Är regionalt baserade små och medelstora företag involverade?

- Är de lösningar som föreslås av tillräcklig innovationshöjd – i relation till behov och användbarhet?
- Design av testet
- Genomförande av testet
- Utvärdering/verifiering

Exempel på hur vi kommer att utveckla företagsnära processer:

- Kompetensutveckling för lokala små och medelstora företag gällande offentlig upphandling, både traditionell upphandling och innovationsupphandling
- Samverka med företagsinriktade aktörer som exempelvis Handelskammaren Mitt Sverige, IUC Z-Group, Företagarna, ALMI, IT Branschrådet kopplat till MIUN, kommunernas näringslivsverksamheter, regionernas näringslivskontor, Inkubator och Start-up verksamheter. Projektet kommer att i samverkan nyttja deras relationer, kommunikationsvägar och mötestillfällen för att nå ut till företagen
- Förstärka de lokala företagsnära processerna genom att ta in industriell kompetens i form av större företag redan engagerade i länets utvecklingsarbete och som kommer att agera som möjliggörare.

De offentliga aktörerna samarbetar med företagen i identifieringen av vårdens och omsorgens utmaningar. Identifieringen innebär att utmaningarna blir tillräckligt definierade för att företag ska kunna koppla lösningar till utmaningarna. Även brukare, anhöriga, personal och expertis medverkar.

En nyligen presenterad rapport från Upphandlingsmyndigheten redovisar ett nytt upphandlingsförfarande med benämningen Innovationspartnerskap och som vid en första studie bedöms kunna vara ett nytt verktyg som passar utmärkt in i våra processer. Mittuniversitet bedriver även forskning kring upphandling som utvecklats till en tjänst SMDP för komplexa upphandlingar som är av intresse att ta del av.

Den digitala plattformen som detta projekt använder upphandlas och etableras i ett separat IT-projekt inom ERUF med Östersunds kommun som projektägare.

Inom projektet genomförs inte upphandling av nya produkter och/eller tjänster. I projektet ingår att öka kunskap om offentlig upphandling, både innovationsvänlig och traditionell. Företag kan inom projektet få ersättning för del av sin tid genom köp av tjänst i projektet. Vi kommer att följa lagen om offentlig av upphandling vid alla köp av tjänster och refererar till gällande ramavtal och direktupphandling.

Metoder för innovationsprocesserna är exempelvis Human-Centered Design Dialogue och Co-Creation, vilka beskrivs i en bilaga.

Aktivitet 2: Kartläggning och digitalisering av flöden med stora kostnader och/eller patienter/medborgares lidande

I denna aktivitet ingår att ge näringslivet underlag som kan identifiera affärsmöjligheter.

Exempel på sådana vård- och omsorgsflöden är vid multisjukdom som ofta berör olika vårdgivare och huvudmän där det finns mycket stort behov av samarbete mellan dessa samt med patienten och patientens anhöriga. Vid multisjukdom tillstöter ofta akuta förändringar/försämringar som komplicerar samarbetet och informationsflödet. Vårdkostnaderna och patientlidandet vid multisjukdom är ett stort olöst nationellt (även internationellt) problem vilket kräver ett "nytt tänk" och andras ögon för att komma närmare en lösning.

Problemområdets delprocesser:

- En optimering av en stabil vårdsituation för att minska risken för akut försämring
- Omhändertagande vid akut försämring i hemmet - särskilt boende/patientens närmiljö och i primärvården
- Omhändertagande inklusive informationsöverföring vid patientens förflyttning till sjukhus
- Förberedelse, omhändertagande och informationsöverföring vid hemgång

Varje delprocess måste beakta såväl patientens som anhörigas perspektiv och olikheten beroende på vilka sjukdomar/symptom patienten har.

Projektet kommer att fokusera på flöden med stor potential för näringslivet och med stor positiv effekt för patient/brukare, anhöriga och de olika huvudmännen.

Arbetsmodellen för att identifiera flöden kommer att vara fullt ut digitaliserad. Den digitala plattformen etableras i ett separat IT-projekt inom ERUF. Ett sådant inlämnas med Östersunds kommun som projektägare och RJH som samverkanspart.

Arbetet sker genom:

- Workshops
- Definition arbetsprocess
- Sammanställning
- Publicering
- Uppföljning
- Kontinuerlig kartläggning av flöden

Lösningar kopplade till identifierade flödesproblem kan sedan gå igenom Innovationsarenan med innovationsprocesser som: Idéverkstad; Innovation labs och / eller Testbäddar.

Presentation av flöden och insamling av vidare underlag via den digitala plattformen

- Vård- och omsorgsflödena inom projektet är till för att ge näringslivet tydliga underlag för det fortsatta arbetet och framtida affärsmöjligheter
- För att arbetet ska bli effektivt ska flödeskartläggningarna publiceras digitalt och publikt
- Samma digitala plattform används även för fortlöpande insamling av åsikter, synpunkter och förslag från patienter/brukare, anhöriga, invånare och medarbetare
- Företag tar kontinuerligt del av informationen via kostnadsfri prenumeration och kan kommunicera med huvudmännen via samma plattform.

Aktivitet 4: Extern kommunikation och resultatspridning

Huvudmålet är att sprida projektets resultat lokalt för att öka andelen små och medelstora företag som utvecklar innovativa varor och tjänster inom omsorg-hälsa-sjukvård.

För att möjliggöra ytterligare tillväxt kommer projektets resultat även spridas nationellt och internationellt samt projiceras på en global marknad som inkluderar glesbygds- och urbana områden och som ger tydliga samt trovärdiga alternativ. För att närma sig sådana marknader används nätverk som exempelvis RJH har arbetat fram: Umeå Universitet, Chalmers, Lindholmens Science Park, Warwick University, NTNU, KTH, Norrlandstingens Regionförbund, SKL/Inera, Sigma, Microsoft, Cambio, Tieto HealthCare, Norske Helsedirektoratet, Trøndelag FoU, SINTEF (norskt forskningsinstitut) och i Baskien forskningsinstitutet Kronikgune.

Projektaktörer kommer att under projektets gång och därefter sprida sina erfarenheter från projektresultaten med syftet att stärka projektets målgrupper. Aktörer/forum där detta sker är exempelvis regionala grupper som är med i projektarbetet men även de som inte engagerat sig - genom konferenser, facktidsskrifter och mässor och motsvarande nationellt och internationellt.

Aktivitet 5: Avslutsarbete

Slutkonferens och slutrapportering inklusive avstämning av implementeringsprocesser som ska föra projektresultaten vidare in i verksamheterna och skapa den nya hälsa-sjukvård-omsorgsmarknad som projektet riktas mot. Överlämnande av arbetsresultat i dokumenterad form. Överlämnande av resultaten till en permanent innovationsorganisation och dess huvudägare som förväntas bestå av ett konsortium av länets näringsliv och offentliga aktörer. Personal ingår i aktivitet projektledning och koordinering.

Aktivitet 6: Utvärdering och lärande

I projektet ingår en utomstående följeforskare som löpande kommer att vetenskapligt följa projektets progress. Ansvaret för utvärdering och uppföljning under projektet samt vid projektets slut ligger på Ledning- och Styrgruppen och innebär att utvärdering samt uppföljning av projektet utförs på regelbunden basis.

En extern konsult ansvarar för den externa utvärderingen genom kontinuerlig uppföljning och detta sker på uppdrag av huvudprojektledaren.

Utöver detta kommer FOUU-avdelningen inom RJH samt representanter från Örebro universitet kontinuerligt följa och vetenskapligt utvärdera resultaten av projektet.

Vid projektets slut presenteras utvärdering och uppföljning av projektets resultat vid en slutkonferens som inkluderar slutrapportering och avstämning av implementeringsprocesser.

4.8 Projektavgränsning

Den digitala plattformen som detta projekt använder upphandlas och etableras i ett separat IT-projekt inom ERUF med Östersunds kommun som projektägare.

Inom projektet genomförs inte upphandling av nya produkter och/eller tjänster. I projektet ingår att öka kunskap om offentlig upphandling, både innovationsvänlig och traditionell. Företag kan inom projektet få ersättning för del av sin tid genom köp av tjänst i projektet. Vi kommer att följa lagen om offentlig av upphandling vid alla köp av tjänster och refererar till gällande ramavtal och direktupphandling.

4.9 Koppling till det regionala näringslivet

Främst är det den primära målgruppen - länens små och medelstora företag - som utgör kärnan i de innovationsprocesser som ingår i genomförandeprojektet. Flera sådana företag har under de senaste åren varit i kontakt med RJH och Östersunds kommun med önskemålet att kunna testa och sälja sina produkter. Få av företagen har tidigare haft verksamhet inom vård eller omsorg. Flera av företagen har specifikt velat arbeta med förbättringar för brukare och huvudmän och sett att en digital transformation är en möjliggörare och framgångsfaktor för att förbättra arbetet inom och över organisationsgränserna.

Länet är inte en självklar näringslivsbas inom vård och omsorgsområdet. Under arbetet att utforma en ansökan och möten med många företag har vi funnit att flera existerande produkter och tjänster eller de under utveckling och riktade till andra branscher kan vara utmärkta för utmaningarna inom hälsa-sjukvård-omsorg. Detta skapar en dynamisk spännande grund för effektiva branschöverskridande innovationsprocesser.

Det initiala samarbetet har visat på att de offentliga aktörerna är attraktiva för företagen. Tieto har vuxit kontinuerlig i Östersund i 17 år, Sigma har flyttat hela sin eHälsa utveckling till Östersund, Microsoft har identifierat Region JH som en global utvecklingsarena tillsammans med Uppsala och Stockholm. Tieto och Sigma arbetar redan inom de offentliga verksamheterna med olika digitala utvecklingsarbeten. De offentliga aktörerna vill utveckla detta samarbete och utvidga det till andra aktörer med syftet att locka större företag att utöka sina verksamheter i länen samt till nyetableringar.

I projektet har vi identifierat en stor och outnyttjad potential för företagen att bidra till förbättrad effektivitet i vård och omsorg, samtidigt som detta driver forskning och utveckling i små och medelstora företag i regionen. Genom att erbjuda företag att lägga egen forskning och utveckling i direkt anslutning till vården och omsorgen förväntas en positiv inverkan på dessa sektors utveckling; i form av teknik och mer effektiva processer. Den offentliga vård- och omsorgsverksamheten har länge varit stängd för små och medelstora företag, beroende på de höga krav som ställs genom upphandlingsregler.

Ett av projektets huvudsyften är att genom innovationsupphandling öppna upp vårdens och omsorgens inköp av teknik och tjänster från mindre företag. Upphandlingsmyndigheten kommer att under slutet av 2017 och början av 2018 hålla workshops för parternas upphandlare, jurister, verksamhetsutvecklare, näringslivsutvecklare, näringslivschefer, olika typer av verksamhetsansvariga eller andra som sitter på verksamhetsbehov. Därefter sker kontinuerliga workshops för att utveckla kunskap om innovationsupphandling hos de offentliga aktörerna/beställarna och företagare som ingår i projektet.

Vård och omsorgssektorn har ett högt förädlingsvärde. Det blir ett viktigt jobb att genom projektet tillsammans med de deltagande företagen göra det tydligt för hela näringslivet att sjukvård och äldreomsorg inte bara är kostnader utan även har intäktsidor. RJH har med goda erfarenheter testat metoden Co-Creation för att snabba på införandet av nya idéer och vill utvidga och utveckla detta i organisationen tillsammans med samverkansparterna.

I Östersunds kommun och länet finns ett samarbete mellan olika aktörer inom offentlig och privat verksamhet. Exempel är Branschråd IT Jämtland Härjedalen som består av företrädare från IT-företag i regionen, Samling näringsliv, Mittuniversitetet, Näringslivskontoret Östersunds kommun, Arbetsförmedlingen och Region Jämtland Härjedalen. Dessutom finns en relativt lång erfarenhet att arbeta med näringslivsutveckling kopplat till innovationer, främst genom Vinnväxtinitiativet (Peak

Innovation AB) där syftet varit att skapa långsiktiga system för innovativ företagsutveckling kopplat bl.a. till MIUN. Projektet kommer att inbjuda till samarbete med dessa aktörer.

Preliminär lista av företag som visar sitt stöd för projektet bland annat i en avsiktsförklaring

Realbridge: Realbridge har utvecklat ett smartphonebaserat verktyg som genom en enkel scanning av QR-koder skickar säker information och möjliggör synlig registrering i realtid. Verktyget underlättar och effektiviserar rapporteringen vilket i sin tur skapar ordning och säkerhet i kundernas administration

Vinna Matchen: Målstyrning och uppföljning av projekt där kunden får en skräddarsydd lösning i företagets IT-plattform i molnet. Kompetensutveckling och metodstöd

Mina Bästa polare: Webb- och reklambyrå - skapar, utvecklar och förfinar lösningar

Web Help: "Världens största dataföretag"

Cybercom: "Förvandla idéer och möjligheter till riktiga digitala lösningar"

Xelent: Lokalproducerat inom IT, dokument och telefoni

SAAB: Saab EMC Services - mät- och konsultverksamhet

TIKAB: Erbjuder specialistresurs – från teknisk analys till färdig produkt i tryckt eller digital form

KAJ63: IT-konsultföretag

Maincon: Distribuerat lärande genom eLearning, blended learning och socialt lärande

LS Biometrics AB: Konsultverksamhet och rådgivning inom statistik, biometri, IT och regulatoriska frågor och därmed förenlig verksamhet

Loxysoft: Hanterar logistik avseende telefonisamtal och bokningar

Strand Kommunikation: Grafisk formgivning och copywriter

Core Source Solution AB: Utvecklar system för informationshantering

Idea2 Innovation AB Wide Ideas: Är en digital plattform för idéutveckling och innovation

Sigma AB: Utvecklar nya innovativa virtuella applikationer enligt beställarnas behov och kommer genom projektsamverkan utveckla personalstyrkan vid Östersundskontoret - medfinansiär

Adeprimo / Mymowo: Distansoberoende hemma gym

IT-Leverantören: IT-lösningar med Ricoh utbud

Kongro Produktion: Marknadsföringsfilm och videoproduktion

Kontigo: Utredningar

Nordsamverk Hallströms: Sjukhusinredningar

Design Björn Alvtegen: Produktutvecklare

AIM AB: Additiv tillverkning - medfinansiär

Diös: Fastighetskoncern – medfinansiär

Tieto: IT-tjänsteföretag med produktutvecklingstjänster. IT-transformation genom digitalisering och skapandet av innovativa lösningar. Utgår från ett starkt nordiskt arv och kombinerar global förmåga med lokal närvaro - medfinansiär

IP-Only: Leverantör av fibernät. De har en samlad kompetens och erfarenhet av att bygga och driva en komplett modern infrastruktur av fibernät, datacenter och tekniska tjänsteplattformar - medfinansiär

Etablerade vägar in till företagen är exempelvis Handelskammaren, Samverkansavdelningen på MIUN, ALMI och Åkrokens Science Park. Här finns starka och direkta kopplingar och etablerade kommunikationsvägar till en stor majoritet av länens företag.

4.10 Koppling till andra projekt

I ett SV/NO Interreg projekt driver Region Jämtland Härjedalen i samarbete med Östersunds kommun och övriga kommuner i länet en gränsöverskridande projektsamverkan kring en kunskapsarena under namnet Vältel - Mixed Zone för Välfärdsteknologiske TestLabs. I Vältel är syftet att genom att skapa arenor för kunskaps- och erfarenhetsutbyte lösa avgränsade utmaningar inom vård- och omsorg i Mittnorden med hjälp av välfärdsteknologi och tjänsteutveckling. Projektet

kommer att stärka regionen inom forskning, teknisk utveckling och innovation i offentlig sektor. VålTel projektets erfarenheter och resultat stödjer även utvecklingen av ERUF-projektet.

VålTel innehåller följande specifika arbetspaket:

1) Mobila hälsolösningar – med fokus på fickultraljudets placering i glesbygdscenarier 2) Säkerhet och trygghet i hemmen med hjälp av tekniska lösningar med fokus på omsorgen 3) Akutstöd med fokus på avancerad akutmottagning som förväntas kunna spridas likt hjärtstartare. Norsk huvudpartner är Helse-Nord Trøndelag. SKL/Inera AB och Norska HelseDirektoratet är med i ansökan och planerar att lyfta fram VålTel projektet som först med att nyttja den nya nordiska IT-arkitekturen och Continua ramverket för insamling av data från personlig hälsoteknologi.

Ett annat projekt inom Horisont 2020 är "C3-Cloud", där RJH ingår i ett större nätverk av europeiska aktörer. Projektet är ett forskningsprojekt med fokus på klinisk tillämpning och näringslivssamarbete. Det skapar ICT-stöd över vårdgivargränser med fokus på vårdguider för multisjuka, personliga vårdplaner med kliniska riktlinjer och plattform för egenvård. Tre testbäddsregioner: Jämtland Härjedalen, Södra Warwickshire och Baskien. Konsortium av 8 länder och 12 parter.

Dessa projekt formar tillsammans med ERUF projektet en sammanhängande röd tråd genom att RJH i kommunal samverkan proaktivt utvecklar innovationssamarbeten med lokala företag och internationella företag med verksamheter i länet.

Exempel på andra för ERUF projektet relevanta innovationsarbeten inom RJH:

Opus 2020: Riktad flödeskartläggning med belysning av faktorer på detaljnivå, av betydelse för att förstå ett nuläge och önskat framtids läge anpassat till produktions- och kapacitetsplanering. Fördjupning sker i patientnära processer samt sökning av sambanden genom hela kedjan för enskilda och övergripande patient processer. Några huvudspår är poliklinisering, akut kirurgi, elektiv kirurgi, samarbetspartners samt särskilja produktion och utbildning. För varje moment tittar vi med patienten i fokus på processeffektivitet, kostnadseffektivitet, säkerhet, standardisering och kvalitet. Successivt arbetas en gemensam målbild fram. Arbetet påbörjades januari 2017 med planerat förändringsarbete pågående i 18-21 månader. Därefter konsolidering och finjustering till 2020.

Samarbete för utbyte av kunskap och erfarenheter kommer att ske mellan Opus 2020 och ERUF projektet.

Dietist på Distans

Många äldre har problem med matintag, något som ofta leder till minskat välbefinnande och/eller ökade sjukdomar. För att öka tillgängligheten till dietister har ett implementationsprojekt skapats med målet att hålla möten via video med patienter i länets kommuner så att patienten kan vara kvar i sitt ordinarie boende. Olika kategorier av vårdpersonal deltar i mötena men det är kommunens personal som tillhandahåller uppkoppling och utrustning - kan vara en dator, surfplatta eller mobil. Utmaningen med projektet är teknisk kunskapsnivå och vilken utrustning/uppkoppling som kan användas och vart kan patient/distriktsköterska kan få hjälp med de olika tekniska utmaningar de ställs inför.

Samarbete för utbyte av kunskap och erfarenheter kommer att ske mellan Dietist på Distans och ERUF projektet.

Barn Unga Vuxna

Ett vårdområde som täcker hela länet där många resor präglar vardagen; för anhöriga men också vårdpersonal som ofta reser till de yttersta delarna av länet för möten med anhöriga och skola. Detta involverar även kommunernas personal. Mötena innefattar bl a genomgångar av övningar som barnet behöver. Implementationstakten för ett digitalt användande av kunskapsöverföring behöver öka. Hinder finns i form av olika tekniska lösningar som respektive organisation har och även på grund av att den tekniska standarden ofta är eftersatt.

Samarbete för utbyte av kunskap och erfarenheter kommer att ske mellan Dietist på Distans och ERUF projektet.

4.11 Resultatspridning

Huvudmålet är att sprida projektets resultat lokalt för att öka andelen små och medelstora företag som utvecklar innovativa varor och tjänster inom omsorg-hälsa-sjukvård.

För att möjliggöra ytterligare tillväxt kommer projektets resultat även spridas nationellt och internationellt samt projiceras på en global marknad som inkluderar glesbygds- och urbana områden och som ger tydliga samt trovärdiga alternativ. För att närma sig sådana marknader används nätverk som exempelvis RJH har arbetat fram: Umeå Universitet, Chalmers, Lindholmens Science Park, Warwick University, NTNU, KTH, Norrlandstingens Regionförbund, SKL/Inera, Sigma, Microsoft, Cambio, Tieto HealthCare, Norske HelseDirektoratet, Trøndelag FoU, SINTEF (norskt forskningsinstitut) och i Baskien forskningsinstitutet Kronikune.

Projektaktörer kommer att under projektets gång och därefter sprida sina erfarenheter från projektresultaten med syftet att stärka projektets målgrupper. Aktörer/forum där detta sker är exempelvis regionala grupper som är med i projektarbetet

men även de som inte engagerat sig - genom konferenser, facktidsskrifter och mässor och motsvarande nationellt och internationellt.

4.12 Uppföljning/Utvärdering/Följeforskning

I projektet ingår en utomstående följeforskare som löpande kommer att vetenskapligt följa projektets progress. Ansvaret för utvärdering och uppföljning under projektet samt vid projektets slut ligger på Ledning- och Styrgruppen och innebär att utvärdering samt uppföljning av projektet utförs på regelbunden basis.

En extern konsult ansvarar för den externa utvärderingen genom kontinuerlig uppföljning och detta sker på uppdrag av huvudprojektledaren.

Utöver detta kommer FOUU-avdelningen inom RJH och representanter från Örebro universitet kontinuerligt följa och vetenskapligt utvärdera resultaten av projektet.

Vid projektets slut presenteras utvärdering och uppföljning av projektets resultat vid en slutkonferens som inkluderar slutrapportering och avstämning av implementeringsprocesser.

| 5. Tid och aktivitetsplan för projektet Aktivitetsplanerna ska beskrivas/utvecklas under punkt 4.7 | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|
| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Budgeterad kostnad |
| Aktivitet 1: Innovationsarenor inom hälsa-vård-omsorg för länet Innovationsprocess genom: 1. Idéverkstad 2. Innovation labs 3. Testbäddar | 18-01-01 | 20-12-31 | |
| Aktivitet 2: Kartläggning av flöden med stora kostnader och/eller lidande för patient/brukare Tillämpning inom Digital plattform. | 18-01-01 | 20-12-31 | |
| Insatser för något/några av de horisontella kriterierna - finns inlagda i Aktiviteter 1 och 2. | | | |
| Aktivitet 3: Projektledning och koordinering | 18-01-01 | 20-12-31 | |
| Aktivitet 4: Extern kommunikation och resultatspridning | 18-01-01 | 20-12-31 | |
| Aktivitet 5: Avslutsarbete | 20-07-01 | 20-12-31 | |
| Aktivitet 6: Utvärdering och lärande | 18-01-01 | 20-12-31 | |
| | | | |
| Projektets start och slutdatum | 18-01-01 | 20-12-31 | |

| 6. Indikatorer | | | |
|---|---------|-----|-------|
| 6.1 Indikator | Kvinnor | Män | Antal |
| Antal arbetstillfällen som skapas av projektets genomförande, såväl inom själva projektet som externt (fördelat på kvinnor och män) | 25 | 35 | 60 |
| Antal arbetstillfällen som bevaras som en följd av projektets genomförande, såväl inom själva projektorganisationen som externt (fördelat på kvinnor och män) | 20 | 10 | 30 |
| Antal nystartade företag (fördelat på kvinnor o män) | 7 | 8 | 15 |
| Antal nya företag med delat/mixat ägande | | | 5 |
| Antal företag som deltar i projektet | | | 100 |
| Antal personer som deltar i projektet förutom projektägarens personal (fördelade på kvinnor och män) | 80 | 120 | 200 |
| Antal nya kommersiella produkter/tjänster/patent som följd av projektet | | | 40 |
| Privat medfinansiering av projektet i kronor | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| 6.2 Kommentarer till indikatorerna |
|---|
| Vård och omsorg sektorn samverkar med företagen utifrån inställningen att det är företagen som tar fram lösningarna på problemen genom de olika stödsatser som ges i de beskrivna innovationsprocesserna. Stöd som inbegriper FoU fokus som evidensbaserad och verifiering, regionala näringslivsutvecklare med erfarenhet av SME tillväxt, processer som inkluderar innovationsinitiativ på individnivå, innovationsupphandling, köp av tjänster från företag, ex. Detta innebär att incitament finns inbyggda i processerna och ger förutsättningar för att målen ovan ska kunna infrias. Projektets innovativa karaktär medför potential och genomförbarhet för ökade och bevarade arbetstillfällen, nystartade företag, engagerade företag med nya produkter och tjänster som resultat. |

| |
|--|
| 7. Horisontella kriterier Vilken påverkan har projektet på jämställdhet <input type="checkbox"/> - Syftar direkt till att öka jämställdheten <input checked="" type="checkbox"/> - Har en övervägande positiv påverkan ur ett jämställdhetsperspektiv <input type="checkbox"/> - Har en övervägande negativ påverkan ur ett jämställdhetsperspektiv Besvara kortfattat följande fyra frågor: 1. Vilka mätbara mål finns avseende jämställdhet inom projektet? 2. Vilka aktiviteter planeras för att nå målen när det gäller jämställdhet? 3. På vilket sätt påverkar projektets resultat och effekter jämställdheten? 4. Hur kommer projektet kvinnor och män till godo vad gäller företagande, arbetstillfällen etc.? 1. Andelen kvinnor respektive män som arbetar och/eller tar del av projektet ska mätas 2. Särskild kraft kommer läggas på att få en jämn könsfördelning, exempelvis via kommunikation med målgrupper 3. Ökad information och kompetens för alla målgrupper, både könsfördelning och fördelning tätort/glesbygd. Nära vård är speciellt viktig för boende i glesbygd 4. Ökad information och kompetens för alla målgrupper, både könsfördelning och fördelning tätort/glesbygd. Nära vård är speciellt viktig för boende i glesbygd. |
| Vilken påverkan har projektet på integration och mångfald <input type="checkbox"/> - Syftar direkt till att öka integration och mångfald <input checked="" type="checkbox"/> - Har en övervägande positiv påverkan ur ett integrations- och mångfaldsperspektiv <input type="checkbox"/> - Har en övervägande negativ påverkan ur ett integrations- och mångfaldsperspektiv Besvara kortfattat följande fyra frågor: 1. Vilka mätbara mål finns avseende integration och mångfald inom projektet? 2. Vilka aktiviteter planeras för att nå projektets mål när det gäller integration och mångfald? 3. På vilket sätt påverkar projektets resultat och effekter integration och mångfald? 4. Hur kommer projektet olika grupper till godo vad gäller företagande, arbetstillfällen etc. 1. Andelen nyanlända som arbetar och/eller tar del av projektet ska mätas 2. Särskild kraft kommer läggas på att försöka nå nyanlända, exempelvis via kommunikation på flera språk 3. Ökad information och kompetens för alla målgrupper 4. Digitalisering möjliggör kommunikation och information på flera olika språk. |
| Vilken påverkan har projektet på miljön <input type="checkbox"/> - Syftar direkt till att förbättra miljön <input checked="" type="checkbox"/> - Har en övervägande positiv påverkan på miljön <input type="checkbox"/> - Har en övervägande negativ påverkan på miljön Besvara kortfattat följande fyra frågor: 1. Vilka mål finns avseende miljö inom projektet? 2. Vilka aktiviteter planeras för att nå projektets mål när det gäller miljö? 3. På vilket sätt påverkar projektets resultat och effekter miljön? 4. Har projektet påverkan på något Natura 2000-område? 1. Ett av målen är att patienter/brukare i större utsträckning ska kunna vårdas i hemmet eller i närmiljön, det indirekta målet blir då att påverkan på resor/transporter blir lägre 2. En grundidé med projektet är att patienter/brukare i större utsträckning ska kunna vårdas i hemmet eller i sin närmiljö 3. Projektet möjliggör att patienter/brukare i större utsträckning kan vårdas i hemmet eller i närmiljö, detta minskar resor för patienter och anhöriga 4. Troligen inte. |
| Vilken påverkan har projektet på folkhälsan (endast obligatorisk uppgift för Östra Mellansverige) <input type="checkbox"/> - Syftar direkt till att förbättra folkhälsan <input type="checkbox"/> - Har en övervägande positiv påverkan på folkhälsan <input type="checkbox"/> - Har en övervägande negativ påverkan på folkhälsan Besvara kortfattat följande tre frågor: 1. Vilka mätbara mål finns avseende folkhälsa inom projektet? 2. Vilka aktiviteter planeras för att nå målen när det gäller folkhälsa? 3. på vilket sätt påverkar projektets resultat och effekter folkhälsan hos olika grupper? |

| |
|---|
| 8. Förväntade resultat 8.1 Förväntade resultat efter projektperioden <ul style="list-style-type: none"> • Det lokala näringslivet har fått insikt och tagit till sig den affärsmässiga potentialen inom hälsa-vård-omsorgssektorn • Ett lokalt E-hälsocenter har etablerats i Östersund |
|---|

- Deltagande företags utökade verksamheter och nyetableringar ger tillväxt och sysselsättning i länet
- Existerande nätverk och företagskluster har utvecklats och förstärkts. Hälsa-vård- och omsorgssektorn är en del av de lokala företagens verksamheter
- Kompetensen hos små och medelstora företag i länet har förstärkts inom såväl vård och omsorg som forskning och innovation
- Kvinnors och nyanländas involvering i nätverken, företagen och innovationsarbetet har ökat mätbart.

8.2 Förväntad verksamhet efter projektperioden

- E-hälsocentret fungerar som ett nav för kluster av forskare och företag som arbetar med inventering/projektering av offentliga behov
- Offentliga aktörer är "beställare och kund" för det regionala näringslivet, en ny näringslivsbas har skapats
- Företag fortsätter att utveckla och kommersialisera nya innovativa produkter, processer och tjänster inom denna nya näringslivsbas
- Projektaktörerna förväntas att gemensamt fortsätta samarbetet och marknadsföra plattformskonceptet som byggts upp och använts i projektet för att saluföra det till intressenter nationellt och internationellt.

8.3 Förväntade effekter på sikt

- Effektivitets- och kvalitetsförbättringar har uppstått inom vård- och omsorgssektorn
- FoUI investeringar hos företag i länet är i nivå med övriga Sverige (BNP)
- Skattekraften har höjts i länet
- En nyskapande huvudmannakonstruktion för hälsa-vård-och omsorg i länet har skapats.